

# आई० एस० ओ० 9001:2008 तथा आई० एस० ओ० 14001:2004 के

## अनुरूप गुणवत्ता तथा पर्यावरण प्रबंधन पद्धति के मुख्य लाभ

- आधुनिक गुणवत्ता तथा पर्यावरण प्रबंधन सिद्धांतों से उन्नत कार्यप्रणाली विकसित करना।
- सभी गतिविधियों/सेवाओं को नियंत्रित करने वाली अभिलेखीय प्रणाली उपलब्ध करना।
- प्राधिकारी, उत्तरदायित्व तथा अंतरापृष्ठ को परिभाषित करने वाली अभिलेखीय प्रक्रिया विकसित करना।
- पारदर्शिता को पोषित करके विश्वसनीयता में वृद्धि।
- ऐसी प्रणाली प्रदान करना जो यह सुनिश्चित करती हो कि सभी अननुवर्तन-शिकारतें तथा गुणवत्ता तथा पर्यावरण समस्याएँ जो चिह्नित की गई हैं, अभिलेखीय प्रक्रियाओं, अभिलेखों तथा पुनर्मिर्षण द्वारा नियन्त्रित तथा व्यवहृत की गई हैं।
- कार्यकुशलता तथा प्रभावशीलता को बढ़ाना।
- प्रशिक्षण आवश्यकताओं की पहचान एवम् बढ़ावा।
- कर्मचारियों में स्वामित्व की भावना जागृत करना।
- संप्रेषण सुधार।
- आँकड़ों के आधार पर निर्णय लेने योग्य बनाना तथा सेवा दायित्व दार्यों (यदि कोई हो) की व्यवस्था में सहायता करना।



# गुणवत्ता नीति

- हिमाचल प्रदेश लोक निर्माण विभाग सार्वजनिक परिवहन के लिए सुरक्षित एवम् तीव्र गतिशीलता हेतु वेहतर संरचना प्रदान करने की अपनी वचनबद्धता की पुष्टि करता है।
- देश में सर्वोत्तम सड़क की प्राप्ति हेतु हिमाचल प्रदेश लोक निर्माण विभाग/हिमाचल प्रदेश सड़क संरचना विकास निगम लोगों की आवश्यकताओं को चिह्नित करके एवम् उनको क्रियान्वित करके विभाग की सेवाओं में निरंतर सुधार करेगा।  
एम०डी०/सैक्रेटरी
- देश में सर्वोत्तम सड़क सेवा प्रदायक की छवि को प्राप्त करने के दृष्टिगत हिमाचल प्रदेश लोक निर्माण विभाग के कर्मचारी, हिमाचल प्रदेश लोक निर्माण विभाग/हिमाचल प्रदेश सड़क संरचना विकास निगम लोगों की आवश्यकताओं को चिह्नित तथा कार्यान्वित करके विभाग की सेवा में सतत् सुधार करेंगे।
- हिमाचल प्रदेश लोक निर्माण विभाग के कर्मचारी, हिमाचल प्रदेश लोक निर्माण विभाग/हिमाचल प्रदेश सड़क संरचना विकास निगम की पर्यावरण नीति के लिये निर्धारित पर्यावरण प्रबन्धन पद्धति के लक्ष्यों का उत्पुक्तता से अनुसरण करने तथा अपने कार्य निष्पादन में निरंतर सुधार लाने के लिए वचनबद्ध है।
- प्रशिक्षण तथा अन्य ऐसे संप्रेषणों में भागीदारी के माध्यम से हम अपने कर्मचारियों की जागरूकता, दक्षता तथा क्षमता को सुदृढ करेंगे।  
एम०डी०/सैक्रेटरी

